

Müügingitingimused

1. Müügingitingimuste kehtivus

1. Käesolevad müügingitingimused kehtivad veebipoest ostja (edaspidi **Tarbija**) ja ettevõtja **Luxgraveer OÜ** (edaspidi **Veebipood**) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.
 2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad www.luxgraveer.ee veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid, sealhulgas võlaõigusseadus (edaspidi **VÕS**), tarbijakaitse seadus (edaspidi **TKS**) ja muud asjakohased õigusaktid.
 3. Veebipood jätab endale õiguse teha müügingitingimustes muudatusi. Muudatused avaldatakse veebilehel www.luxgraveer.ee ning need jõustuvad avaldamise hetkest.
-

2. Hinnainfo

1. Kõik veebipoes toodud hinnad sisaldavad 20% käibemaksu.
 2. Ostudele lisandub transpordi hind, mis kuvatakse tellimise protsessis. Transpordi hind jääb vahemikku 2–5 €, sõltuvalt valitud kohaletoimetamisviisist (lihtpost, tähitud pakk, SmartPost, Omniva).
 3. Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja lõppemiseni.
 4. Kui tellimus on esitatud enne müügingitingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Tarbija ja **Luxgraveer OÜ** vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi.
 5. Veebipood jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi, avaldades need veebilehel www.luxgraveer.ee.
-

3. Tellimuse vormistamine

1. Lisage soovitud tooted ostukorvi, seejärel minge kassasse, valige sobiv pank või makseviis ning esitage tellimus.
2. Maksmine toimub pangalingi kaudu (Eesti: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Pocopay; Läti: Swedbank, SEB, Citadele, Luminor; Leedu: Swedbank, SEB, Luminor; Soome: Aktia, Ålandsbanken, Danske, Handelsbanken, Nordea, Oma Säästöpankki, Pohjola, POP Pankki, S-Pankki, Säästöpankki) või teiste pakutavate makselahenduste kaudu.

3. Tellimuse esitamisel tuleb täita andmeväljad korrektselt, sest toodete kiire ja tõrgeteta kohaletoimetamine sõltub esitatud andmete täpsusest.
 4. Tellimused täidetakse tavaliselt 2–3 nädala jooksul. Kuna kõik tooted valmistatakse personaalselt, võib tähtaeg erandjuhtudel pikeneda.
-

4. Müügilepingu jõustumine

1. Müügilepinguga kohustub Veebipood andma Tarbijale üle tellitud kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku, Tarbija aga kohustub tasuma arvel näidatud summa ja võtma kauba vastu.
 2. Tasumata tellimused annulleeritakse automaatselt.
 3. Müügileping jõustub pärast makse laekumist Veebipoe pangakontole.
-

5. Kohaletoimetamine

1. Pärast müügilepingu jõustumist valmistab Veebipood tellimuse ja annab selle üle logistikapartnerile.
 2. Kohaletoimetamise tähtaeg hakkab kulgema alates makse laekumisest Veebipoe pangakontole.
 3. Tellimuse täitmiseks peab Tarbija esitama õiged ja kehtivad andmed.
 4. Veebipood ei vastuta kohaletoimetamise viibimise eest, kui kaup anti logistikapartnerile üle õigeaegselt ning viivitus tuleneb asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada.
 5. Tellimuste tavapärane valmimisaeg on ca 2 nädalat. Tähtpäevade ja pühade ajal (nt emadepäev, isadepäev, jõulud, sõbrapäev) võib täitmise aeg pikeneda.
-

6. Tagastamisõigus

1. Personaliseeritud kaupade puhul (eritellimused, graveeringud jms) ei kohaldu 14-päevane tagastamisõigus (VÕS § 53 lg 4).
2. Tagastamisõigus kehtib toodetele, mis ei ole personaliseeritud (nt kinkekotid).
3. Tarbijal on õigus taganeda lepingust 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist, v.a. eritellimused.
4. Kauba võib tagastada ainult juhul, kui seda on kasutatud üksnes ulatuses, mis on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.

5. Kui kaubal on kasutusjälgi või see on kahjustatud, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat summat.
 6. Tagastamiseks tuleb esitada kirjalik taganemisavaldus. Taganemisavalduse tüüpvorm on kättesaadav:
https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1030/1201/4001/JM_m41_lisa1.pdf.
 7. Tagastamise kulud kannab ostja, v.a. juhul kui kaup ei vasta tellitule (nt vale või defektiga).
 8. Ostja peab kauba tagastama 14 päeva jooksul pärast taganemisavalduse esitamist.
 9. Veebipood tagastab ostjale raha 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse saamisest, eeldusel et kaup on tagastatud või on esitatud tõend kauba tagastamise kohta.
-

7. Vääramatu jõud

Veebipood ei vastuta kahjude või kohaletoimetamise viibimise eest, kui need on põhjustatud asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada ega ette näha.

8. Isikuandmete töötlemine

Isikuandmete töötlemist reguleerib **Luxgraveer OÜ privaatsuseeskiri**, mis on kättesaadav veebilehel <https://luxgraveer.ee/privaatsustingimused/>

9. Pretensioonide esitamine

1. Tarbijal on õigus esitada pretensioon kahe aasta jooksul alates kauba üleandmisest.
2. Kaubal puuduse ilmnemisel tuleb lõpetada selle kasutamine ja võtta ühendust Veebipoega aadressil **info@luxgraveer.ee**, märkides:
 - tellimuse esitaja nimi
 - kontakttelefon
 - tellimuse number
 - puuduse täpne kirjeldus

3. Esimese kuue kuu jooksul alates kauba kättesaamisest eeldatakse, et puudus oli olemas juba üleandmise hetkel. Selle eelduse ümberlükkamine on Veebipoe kohustus.
 4. Pretensioon tuleb esitada kahe kuu jooksul alates puuduse avastamisest.
 5. Kõik pretensioonid lahendatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul.
 6. Kui kaupa ei ole võimalik parandada või asendada, on Tarbijal õigus nõuda ostuhinna alandamist või lepingu lõpetamist ja raha tagastamist.
-

10. Vaidluste lahendamine

Kui Tarbija ja Veebipood ei suuda vaidlust kokkuleppel lahendada, on Tarbijal õigus pöörduda:

- Tarbijavaidluste komisjoni poole (www.ttja.ee),
 - Euroopa Liidu veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi poole: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

11. Makseviisid

Veebipood pakub maksmist pangalingi, kaardi ja teiste makselahenduste kaudu. Maksete töötlemiseks vajalikud isikuandmed edastatakse volitatud töötlejale **Maksekeskus AS-ile**.

12. Tarne

Olenevalt tellimuste mahust valmivad tööd kuni 3 tööpäeva jooksul (eritellimuste puhul võib tähtaeg olla pikem).

Saatmiseks kasutatakse SmartPosti ja Omniva pakiautomaate või lihtkirja. Tarneviiside valik avaneb tellimuse vormistamisel.

13. Sooduskoodid

Kampaaniate puhul võib klient kasutada sooduskoodi, sisestades need ostukorvis vastavasse lahtrisse. Allahindlus arvutatakse automaatselt ostukorvi summast maha.

14. Ettevõtte andmed

Luxgraveer OÜ

Registrikood: 12898147

Aadress: Tartu vald, Erala küla, Kukeseene, 60505

Telefon: +372 5999 0000

E-post: info@luxgraveer.ee

Veebileht: www.luxgraveer.ee